

יום שני 23 ינואר 2012

הצעת מחיר מספר \_\_\_\_\_ – שרת ייעודי

לכבוד

שלום רב,

בהמשך לפנייתך הטלפונית ובהתאם לבקשתך, אני מתכבד להגיש לך את הצעתנו לשירותי אירוח שרת בחוות השרתים, ההצעה הותאמה לצרכיך כפי שהועלו בשיחה מוקדמת בנושא, והיא מכילה מפרט מלא של איכויות השירות, הטכנולוגיות המתקדמות והיתרונות הנלווים.

אנו מבינים כי מערכות המחשוב שיתארחו בחוות השרתים, הינם מרכיב חיוני ורגיש בפעילות העסקית של חברתך, מתוך כך, אנו מתחייבים לספק לכם שירותים באופן שיבטיח את יציבות המערכת ורציפות פעילותה בצורה המיטבית.

חברתינו משקיעה בפיתוח והוספת שירותים מתקדמים שיאפשרו ללקוחותיה לעמוד בקדמת הטכנולוגיה העולמית. לרשות לקוחות החברה עומד רוחב פס הייעודי גדול ביותר המאפשר ללקוח את תנאי הגישה לשרת הטובים ביותר, ובמהירות הגבוהה ביותר.

כחברה מובילה, המעמידה את הלקוח במרכז, מציעה חברתינו שירותי אירוח ונהול שרתים, בחיבור מהיר לאינטרנט, שירותי בקרה ודיווח שוטפים, פתרונות אבטחת מידע, פתרונות אחסון וגיבוי נתונים, שירותי דואר, סטטיסטיקה ובסיסי נתונים מכל הסוגים.

אנו מבטיחים להמשיך ולהציע לכם את מיטב החידושים, ההטבות ומכלול הערכים המוספים בתחום התקשורת והמחשוב, כלקוחות עסקיים של וירטואל בוקס בע"מ הנהנים משירות אישי ומקצועי של נציג השירות האישי לצידו של מנהל הלקוח, לאורך כל הדרך.

יש לשמור על סודיות הפרטים בהצעה זו.

תוקף ההצעה – 14 יום מיום הפקתה

להמשך שיתוף פעולה פורה.

לשירותך בכל עת,

**וירטואל בוקס**

03-6223444

## הערות ותנאים כלליים:

1. סכומים הנקובים בדולר ארה"ב, יחויבו בש"ח על פי שער חליפין מינימאלי של 4.15 ש"ח לדולר ארה"ב.
2. התחייבות בהתקשרות זו הינה ל 12 חודשים בלבד.
3. במהלך תקופת התחייבות, ככל שישנה, תהא החברה רשאית לעדכן את תעריפי השירותים מעת לעת, על פי שיקול דעתה, ובלבד שעדכון כאמור יעשה אחת ל- 6 חודשים לכל הפחות ושיעורו לא יעלה על 5%.
4. הצעה זו בתוקף 14 יום מתאריך הפקתה.
5. המחירים הנקובים בשקלים כוללים מע"מ.
6. 6. תשלום: התשלום יתבצע בכרטיסי אשראי בלבד.
7. כל חריגה בצריכת השירותים שהוזמנו על ידי הלקוח, כפי שתימדד על ידי וירטואל בוקס בע"מ (לרבות – תעבורה, שירותי גיבוי, /או כל שירות מוזמן אחר), תחויב לאחר עדכון הלקוח והסכמתו ולפי מחירון השירותים של החברה בעת החיוב.
8. אספקת השירותים המוזמנים כפופה לתנאי טופס תשלום ותנאים כלליים.
9. החברה לא תהיה אחראית לכל עיכוב שמקורו בגורמים שאינה בשליטתה, לרבות מועדי התקנת קווי התקשורת ואי מסירת פרטים או המצאת מסמכים מתאימים לצורך הזמנת השירות.
10. וירטואל בוקס בע"מ אינה אחראית לרמת השירות על תשתיות ספק התשתיות. תשתיות אלה הינם באחריותה של ספק התשתיות, ספקית השירותים.
11. במקרה של הפסקת ההתקשרות, על ידי הלקוח, בטרם נסתיימה תקופת ההתחייבות, יחויב הלקוח בהחזר עלות ההטבות שקיבל במסגרת הצעה זו, לרבות תשלום דמי השירות עבור חודשי שירות שסופקו ללא תשלום או בתשלום תמורה מופחתת, ובנוסף יהיה הלקוח חייב בתשלום דמי השימוש אותם היה עליו לשלם על פי הצעה זו, עבור יתרת התקופה עד לתום תקופת ההתחייבות.

## התחייבות לשירות – SLA.

1. פניות בדחיפות נמוכה – תקלה לא משביתה.  
קבלת הפנייה תיעשה באחת מהדרכים הבאות: דואר אלקטרוני למחלקת התמיכה ([support@virtualbox.co.il](mailto:support@virtualbox.co.il)), הודעה טלפונית דרך שירות הלקוחות של החברה (03-6223444) בשעות העבודה המקובלות במשק (9:00-17:00).  
זמן תחילת טיפול בפניה: החל מרגע קבלת הקריאה ולא יאוחר מיום העסקים הבא.
2. פניות בדחיפות בינונית – תקלה המשביתה חלקים משניים במערכת.  
קבלת הפנייה תיעשה באחת מהדרכים הבאות: דואר אלקטרוני למחלקת התמיכה ([support@virtualbox.co.il](mailto:support@virtualbox.co.il)), הודעה טלפונית דרך שירות הלקוחות של החברה (03-6223444) בשעות העבודה המקובלות במשק (9:00-17:00).  
זמן תחילת טיפול בפניה: החל מרגע קבלת הקריאה ולא יאוחר מסוף יום העסקים הנוכחי.
3. פניות בדחיפות גבוהה – תקלה מערכתית.  
קבלת הפנייה תיעשה באחת מהדרכים הבאות: קבלת הפנייה תיעשה באחת מהדרכים הבאות: דואר אלקטרוני למחלקת התמיכה ([support@virtualbox.co.il](mailto:support@virtualbox.co.il)), הודעה טלפונית דרך שירות הלקוחות של החברה (03-6223444) בשעות העבודה המקובלות במשק (9:00-17:00).  
סלפון נייד של תורן יפורסם מעת לעת באתר האינטרנט של החברה.  
זמן תחילת טיפול בפניה: החל מרגע קבלת הקריאה אך לא יאוחר מארבע שעות מרגע קבלת הפנייה.
4. מרגע תחילת הטיפול בפנייה שנתקבלה, וירטואל בוקס תעשה ככל שביכולתה לסיים את הטיפול בפניה בצורה רציפה וזריזה ככל האפשר.

מאפייני השרתים

כמות	תאור מוצר	מק"ט בן	מק"ט	שורה
1	IBM Xseries X3550 M3 Server		X3550 M3	1
1	x3550 M3 6C E5606 80W 2.13GHz,2x4G,2x500G M5014 2XPS	7944KAG	X3550 M3	1
1	4GB(1x4GB,2Rx4,1.35V)PC3L-10600 CL9 1333MHz LP R	49Y1394	X3550 M3	1
2	IBM 500GB 2.5in SFF Slim-HS 7.2K NL SATA HDD	42D0637	X3550 M3	1
1	התקנה החומרה במעבדה כולל מערכות הפעלה	111	X3550 M3	1

מידע כללי	
ישראל	מיקום שרתים ✓
כלול	FGT Firewall ✓
כלול	5PHP ✓
כלול	MySQL 5 ✓
כלול	חשבונות FTP ללא הגבלה ✓
כלול	windows 2008 IIS 7.5 R2 ✓
כלול	שירות ניהול ותפעול תקלות במערכת ההפעלה ובחומרה ✓
שטח איחסון ותעבורה	
GB 500	נפח דיסק מוקצה ✓
עד 100 Mbps	רוחב פס לאינטרנט ✓
GB 500	נפח תעבורה חודשי מוקצה ✓
כתובות IP ו-Remote Desktop	
2	כתובות IP המוקצות לשרת ✓
כלול	גישת Remote Desktop לניהול השרת מרחוק ✓
מסדי נתונים	
כלול	תמיכה במסד נתונים Access ✓
\$40 חודשי	עבודה מול Web Edition Sql Server (אופציונאלי) ✓
ללא תשלום	עבודה מול Express Edition Sql Server ✓
ממשק ניהול	
כלול	ממשק ניהול מלא לניהול השרת. ✓
התקנה – חד פעמי	
כלול	עלות התקנה והגדרת השרת, כולל התקנת CP, בסיסי נתונים, ורכיבים בשרת לפי צרכי הלקוח, 1500 ש"ח. ✓
עלויות חודשיות – שירותי איחסון ותמיכה מקצועית (מחיר מחירון)	
1700 ש"ח לחודש	שירות השכרת שרת ייעודי, איחסון בחוות השרתים, תמיכה מקצועית 24 שעות ✓
כלול במחיר	שירות תמיכה מקצועית וניהול לשרת 24 שעות ביממה ✓
כלול במחיר	שירותי גיבוי לשרת פסי/וירטואלי עד GB10 ✓
ללא תשלום	עלות העברת חומר בין השרתים ✓

**טופס הזמנה – שרת ייעודי**

פרטי המזמין		
שם המזמין	מספר ח.פ./זיהוי	שם הדומיין

פרטי הלקוח					
מספר זיהוי	שם משפחה	שם פרטי	טלפון	טלפון נייד	פקס
רחוב	מספר	יישוב	מיקוד	דואר אלקטרוני	

הוראה לחיוב חשבון באמצעות כרטיס אשראי			
מספר זיהוי	שם בעל הכרטיס	סוג כרטיס	מספר כרטיס
תוקף	מספר אבטחה - CVV	חתימת בעל הכרטיס	X
/			

**נא למלא טופס זה לשלוח לפקס: 03-6223445**